

Gümrükler Genel Müdürlüğünün 06.04.2026 tarihli ve 120781709 sayılı yazısı (E-Fatura Uygulaması-Kağıt Fatura Kullanımının Engellenmesi)

T.C.
TİCARET BAKANLIĞI
Gümrükler Genel Müdürlüğü

Sayı : E-73421605-106.05-00120781709

Konu : E-Fatura Uygulaması-Kağıt Fatura Kullanımının
Engellenmesi

06.04.2026 /120781709
DAĞITIM YERLERİNE

Bilindiği üzere [2017/7 Sayılı Genelge](#) ile 01.07.2017 tarihinden itibaren “e-fatura” uygulamasına kayıtlı olan yükümlülerin ihracat işlemleri kapsamında düzenleyeceği faturaların e-fatura olarak düzenlenmesi sağlanmıştır.

Konuya ilişkin söz konusu [Genelgenin 8. maddesinde](#) Vergi Usul Kanunu Genel Tebliği (sıra no: 397) uyarınca e-fatura düzenleme yetkisi bulunan yükümlülerin gerek kendi sistemlerinde, gerekse e-fatura Uygulamasında meydana gelebilecek arıza ve kesinti durumlarında kağıt fatura düzenleyebilmelerinin mümkün olduğu, böyle durumlarda kağıt ortamında düzenlenen faturaların 0100 belge kodu seçilerek gümrük [beyannamesinin](#) ekinde beyan edilebileceği belirtilmektedir.

Ancak Genel Müdürlüğümüze iletilen bildirimlerde e-fatura mükelleflerinin e-fatura oluştururken geçersiz ülke kodu seçimi, güncel olmayan bir GTİP beyanı, GTİP'lerin noktalı (8703.10.11.00.00) olarak iletimi gibi kullanıcı kaynaklı hatalar nedeniyle e-fatura işlemlerinde hata alındığı ve ihracat beyannamelerinde kağıt fatura beyan edilerek işlemlerin tamamlandığı belirtilmektedir. Diğer taraftan Hazine ve Maliye Bakanlığı'ndan iletilen bildirimlerde ise e-fatura mükelleflerinin kağıt fatura ile ihracat gerçekleştirilmesi nedeniyle KDV iadelerinde sorunlar yaşandığı ilave yazışmalara sebebiyet verildiği ve süreçlerin uzamasına neden olduğu belirtilmektedir.

E-fatura Uygulamasına kayıtlı firmaların düzenlediği e-faturaların Hazine ve Maliye Bakanlığı ile Bakanlığımız Sistemlerinden geçerek işlem sonucunda 23 haneli bir TPS numarası almış olması e-faturanın ihracat işlemlerinde kullanılabilmesi anlamına gelmekte olup söz konusu e-faturalar başarılı olarak sınıflandırılmaktadır.

Bu kapsamda üyeleriniz nezdinde gerekli bilgilendirmelerin yapılarak ihracat beyannamelerinde e-fatura mükellefi olan firmalar için mutlak suretle e-fatura beyanının 0886 belge kodu ve 23 haneli TPS numarası ile yapılması, firma tarafından gümrük müşavirine kağıt fatura ibraz edilmesi halinde e-fatura uygulamasında bir sorun olup olmadığı, e-faturanın oluşmama nedeninin yukarıda belirtildiği şekilde kullanıcı kaynaklı hata olup olmadığının tespit edilmesi ve tespit sonucunda kullanıcı kaynaklı hatanın giderilerek e-fatura oluşturulması ve ihracat beyannamesinde e-fatura beyan edilmesinin sağlanmasının KDV iadelerinde sorun yaşanmaması ve ihracat süreçlerinin uzamamasını teminen önemli olacağı değerlendirilmektedir.

Bilgileri ile üyeleriniz nezdinde gerekli bilgilendirmelerin yapılması hususunda gereğini rica ederim.

Burak Serkan YAŞAR
Bakan a.
Genel Müdür Yardımcısı

Dağıtım:

Ankara Gümrük Müşavirleri Derneğine
Bursa Gümrük Müşavirleri Derneğine
İstanbul Gümrük Müşavirleri Derneğine
İzmir Gümrük Müşavirleri Derneğine
Mersin Gümrük Müşavirleri Derneğine